

# 一般社団法人パーソナルサポートセンター

仙台市生活自立・仕事相談センター わんすてっぷ（宮城県）

## アウトリーチ支援を通じた効果や課題

### 1. 基本情報



①自治体・団体名	一般社団法人パーソナルサポートセンター 仙台市生活自立・仕事相談センター わんすてっぷ
②住所等	〒980-0802 宮城県仙台市青葉区二日町 6-6 シャンボール青葉 2 階
③圏域の人口、高齢化率	人口：109 万人 高齢化率：24%
④生活困窮者自立支援法に基づく事業の実施状況	自立相談支援事業（受託） 就労準備支援事業（受託）
⑤主な事業・活動（④以外）	就労移行支援・居住支援法人

### 2. 取り組みの経緯・背景

ひきこもり等の支援に関する相談件数が年々増えてきており、面談以外の支援ツールにも課題があったことから、「アウトリーチ等の充実による自立相談支援の機能強化」の予算案を活用し、アウトリーチ支援員の配置やアウトリーチ支援センターを開所した。

### 3. 取り組み概要・実施体制

#### ●アウトリーチによる相談支援

アウトリーチ支援員を 3 名配置し、来所が難しい場合は、定期的に訪問をして関係づくりを行う。

#### ●居場所・サロン

安心して過ごせる居場所としてセンター内に設置。この居場所を通じて、就労準備という次のステップにつなげるきっかけになっている。

#### ●ひきこもり予防活動

ひきこもりになる前の予防活動として、通信制高校などに訪問して在学中の就労相談や生活相談、卒業後のつながりを持つことを目的に通信制高校等と情報交換を進めている。

### 4. 成果や課題、今後の展開

・数字では表せない成果指標の作成が今後の課題です。