

新型コロナウイルス感染拡大下における ICT を活用したつながりづくり
「未来の豊かな“つながり”のための全国アクション」～オンラインサロン part2 の開催～企画書

1 趣旨

- 新型コロナウイルス感染拡大で、人と人との互いに接触する機会を減らすことを求められ、これまで地域において、住民・市民が人に寄り添い、つながりづくりを進めてきたボランティア活動や市民活動によって力を発揮しにくい状況になっている。
- こうした状況の中、下記参考(調査)のとおり、ICT などコミュニケーションツールを活用したつながりづくりが社協の中でも注目されはじめているが、オンライン会議等に参加経験がない社協の割合が多い。

【参考(「社協における Web 環境等に関する調査(令和 2 年 5 月全社協実施)」一部抜粋)】

- ・オンライン会議・研修会の参加経験がない社協 約 73%
- ・オンライン会議・研修会に参加できる環境がある社協 約 55%
- ・オンライン環境整備を今年度検討している社協 約 65%

- 一方、総務省「令和 2 年度情報通信白書」によると、2019 年の高齢者のインターネット利用率や SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)の利用率も高い数値となっており、2018 年と比べ全世代で利用率が上昇している。また、総務省「平成 30 年度情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査」によると SNS で特に利用率が高いのは、LINE で 10 代～60 代で平均約 82%が利用し、60 代でも約 52%の利用率である。

【参考(総務省令和 2 年度情報通信白書)】

- ・2019 年のインターネット利用率:60 代 約 90%、70 代 約 75%、80 代 約 57%
- ・SNS の利用率:60 代 約 51%、70 代 約 40%、80 歳以上 42.8%

- そのため、「全国アクション」のホームページに掲載した事例の中で、ICT を活用した取り組みを実施する社協・団体から、ツールの活用方法や工夫をうかがい、参加者と意見共有ができるオンラインサロンを開催する。

2 テーマ

「新型コロナウイルス感染拡大下における ICT を活用したつながりづくり」

3 実施日時

令和 2 年10月13日(火) 18 時～19 時 45 分

4 実施方法

Zoom 会議

5 実施プログラム案

時 間	内 容	備 考
18 時～ 18 時 5 分 (5 分)	趣旨説明	事務局
18 時 5 分～ 18 時 25 分 (20 分)	事例報告① 「社協 LINE 公式アカウント開設を通じた 新たなつながりづくり」 (東海村社会福祉協議会)	<ul style="list-style-type: none"> ・事例の紹介 ・ICT ツールの活用方法の紹介 ・活用した効果(メリット、市民の反応) ・苦勞したこと等
18 時 25 分～ 18 時 45 分 (20 分)	事例報告② 「地縁をつなぐシニア支援型 オンラインサロンサービス」 (UD ワーク)	
18 時 45 分～ 19 時 5 分 (20 分)	<ul style="list-style-type: none"> ・コメンテーターからの意見や感想 ・事務局から質問 	コメンテーター つながり全国アクション主唱団体 日本生活協同組合連合会 前田 昌宏 氏
19 時 5 分～ 19 時 45 分 (40 分)	【20 分】 <ul style="list-style-type: none"> ・事例提供後、Zoom 上で小グループをつくり、現在の問題意識や取り組み、質問したいことを共有 	<ul style="list-style-type: none"> ・Zoom の機能(ブレイクアウトルーム、チャット等)に実際に触れることで、今後の参考にしよう。
	【20 分】 <ul style="list-style-type: none"> ・各グループの事例についての質問をチャットで共有し、事例提供者からアドバイス 	

6 参加対象

社協職員、社会福祉法人・福祉施設、生活協同組合、ボランティア団体・個人、民生委員・児童委員、行政、NPO など

7 参加定員

100 名(先着順)

8 参加費

無料

9 申込方法

全社協や全国アクションのホームページ等で、「グーグルフォーム」を通じて申込された方に、オンライン会議「Zoom」の URL、ID、パスワードを伝える。

申込フォーム：<https://forms.gle/wM7VhCkjsV5BNg8W6>

10 申込期限

令和2年10月7日(水) ※定員になり次第申し込みを締め切ります。

11 事例参考

- ① 東海村社協(<https://bit.ly/3jOJK2h>)、(<http://www.t-shakyo.or.jp/>)
 - ・LINE 公式アカウント開設、地域住民の方々にリアルタイムなボランティア情報等の発信
 - ・LINE 相談
 - ・コロナ禍で会えない家族や友だちとつながろう！「LINE はじめて講座」参加者・ボランティア募集
- ② UD ワーク(<https://readyfor.jp/projects/udwork2020>)
 - ・Zoom、LINE を活用した高齢者向けサロンの参加の仕組みづくり
 - ・高齢者のオンライン参加のハードルを下げる工夫