

多様な就労支援メニューづくり

(公財) 沖縄県労働者福祉基金協会
那覇市パーソナルサポートセンター
名嘉 泰

【目次】

0. はじめに
1. 就労支援の役割
2. 就労支援像
3. いろいろな就労支援例
4. 就労支援メニューづくりのポイント
5. 失敗例
6. 成功例
7. 具体的なメニューづくり
8. 演習

★あれば、つかう

★なければ、つくる

誰かにつくってもらってもいい

【はじめに】

自立

それぞれの自立

人の手を借りずに1人で何でもできること、でもいいけれど、いろいろな仕組み・つながりを活かしながらその人なりの生活を成り立たせること、でもいい。

「社会的孤立」から抜け出して、つながりを持って、それでその人なりの生活を成り立たせることが自立。

就労支援

フルタイムの就職につなぐこと、でもいいけれど、

その人なりの生活に就労の場面を組み入れてその人なりの自立を実現すること、その手伝いをする事、でもいい。

【就労支援の役割】

★ 就労支援の仕組みをつくること

⇒相談者向け

⇒就労先向け

★ 実際に就労支援すること

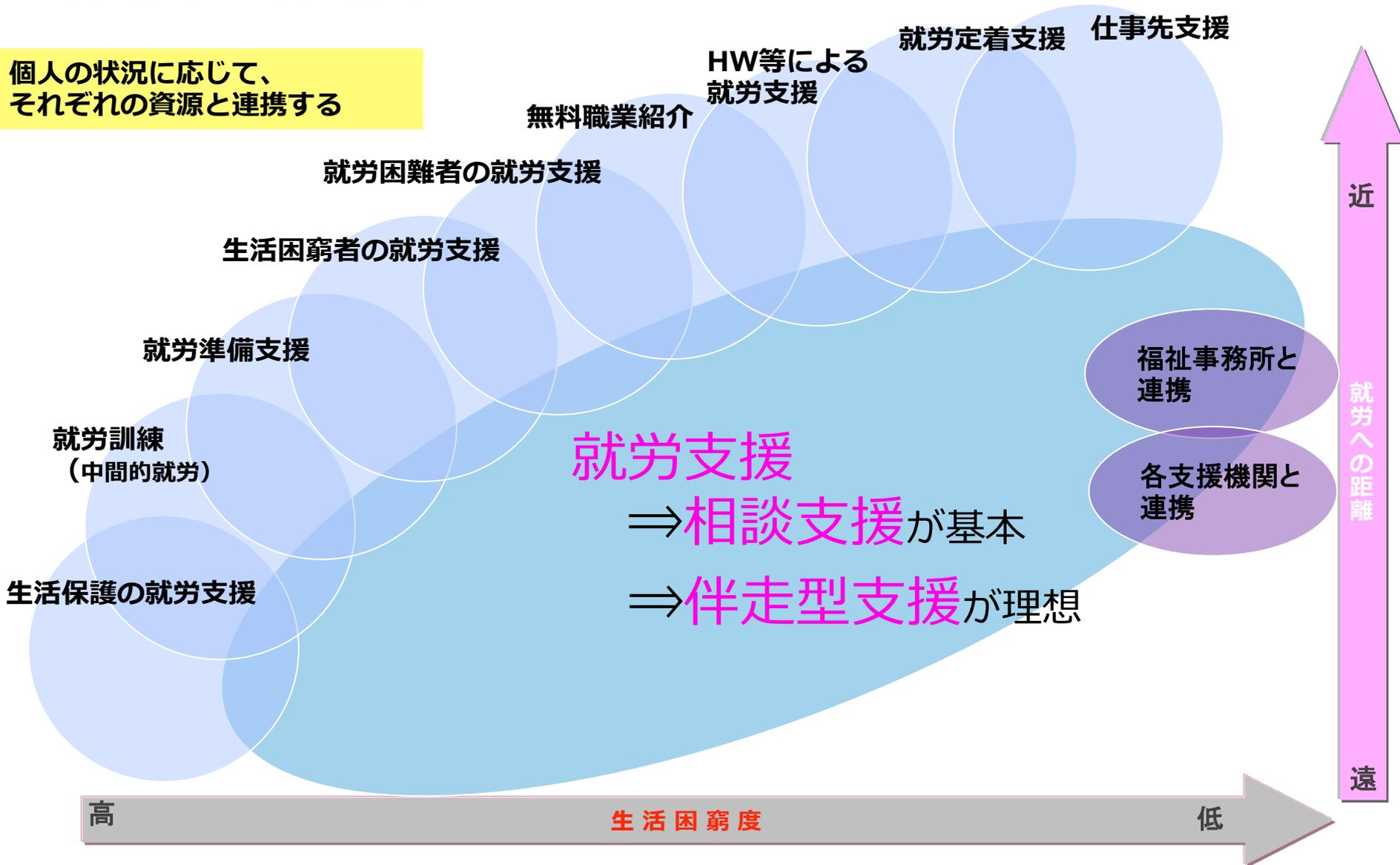
⇒相談者向け

⇒就労先向け

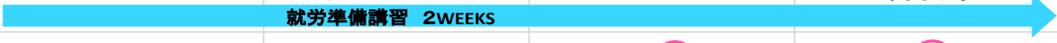
ここでは
「相談者向けの就労支援の仕組みづくり」 について

【就労支援像】

個人の状況に応じて、
それぞれの資源と連携する



生活保護の就労支援例

| 月曜日 | 火曜日 | 水曜日 | 木曜日 | 金曜日 | 土曜日 | 日曜日 |
|---|--|---|---|---|-----|-----|
| | | | | 01  (PC) PC文字入力と スキルチェック 10:00~12:00 | 02 | 03 |
| 04 | 05 | 06 | 07  (ボランティア) あたいぐわあ〜 プロジェクト 繁多川公民館 10:00~12:00 | 08  (PC) PC初心者講習と 文字入力 10:00~12:00 | 09 | 10 |
| 11  10:00~12:00 オリエンテーション 13:00~15:00 資源を作ろう | 12 | 13  10:00~15:00 就労体験 | 14   (PC) PC文字入力と スキルチェック 10:00~12:00 | 15  10:00~15:00 就労体験 〜フィールド作業〜 | 16 | 17 |
| 就労準備講習 2WEEKS  | | | | | | |
| 18 敬老の日 | 19  10:00~15:00 就労体験 〜フィールド作業〜 | 20 | 21  10:00~15:00 企業見学 | 22  10:00~12:00 企業実習説明 13:00~15:00 個人面談 終了式 | 23 | 24 |
| 就労準備講習 2WEEKS  | | | | | | |
| 25  (就労体験) アクセサリ作りと 選別作業体験 13:30~15:30 | 26 | 27 | 28   (就職に役立つ) 就職活動準備セミ ナー 10:00~12:00 | 29   (就職に役立つ) 企業見学 14:00~16:00 | 30 | |
| お仕事応援企画 2DAYS  | | | | | | |

就労訓練認定事業所

| 市町村 | 事業所名 | 訓練内容 | 所在地 | 実施型 |
|---------|-----------------------|---|-----------------------------|-----|
| 1e_本部町 | 本部造園株式会社 | 海洋博公園植栽維持等管理:芝生、低木、高木等の手入れ作業 海洋博公園植栽地等清掃業務:落葉等集積作業及び園路清掃 | 本部町山川1432 | 非雇用 |
| 1e_本部町 | 就労支援事業所YU.RA.RI | 利用者の生活、生産活動の補助 | 名護市城2-12-3 渡具知ペイントビル203号 | 非雇用 |
| 1f_名護市 | 沖縄北部地域福祉事業所 ゆらりの里 | 施設内外の環境整備、保育士の補助 | 名護市大東2-2-1 | 非雇用 |
| 2a_恩納村 | ホテルみゆきビーチ | ホテル内容室清掃の補助(ハウスキーパー) パブリックスペースの清掃補助 | 恩納村字安富祖 1588 | 雇用 |
| 2a_恩納村 | 沖縄障害者福祉工場 | 男性:タオル等の洗い(洗い場)または選別 女性:タオル等をタオルたたみ機に投入、または手たたみ作業 | 恩納村字山田 1548-1 | 雇用 |
| 2d_読谷村 | デイサービスセンターたんぼぼ | 高齢者福祉施設での清掃・洗濯の手伝い等 | 読谷村字古堅587 | 非雇用 |
| 2d_読谷村 | 株式会社 森岡産業 | 産業廃棄物の人力による分別作業 | 読谷村字座喜味 3156 | 雇用 |
| 2d_読谷村 | 有限会社 ニューラッキーランド リー | クリーニング業務 | 読谷村比謝377 | 雇用 |
| 2g_沖縄市 | Doあわせ | 農作業全般 (整地、収穫、草取り、水やり等) | 沖縄市高原4-24- 34 | 非雇用 |
| 2g_沖縄市 | デイサービスセンターたんぼぼ 松本 | 高齢者福祉施設での清掃・洗濯の手伝い等 | 沖縄市松本5-13- 20 | 非雇用 |
| 2i_宜野湾市 | ふれあいデイサービス長田の 家 | デイサービスでの食事介助・入浴介助・排泄介助、レクリエーション、リハビリ支援等の介護全般。 | 宜野湾市愛知3- 8-21 | 雇用 |
| 2i_宜野湾市 | ふれあいデイサービス宜野湾 | デイサービスでの食事介助・入浴介助・排泄介助、レクリエーション、リハビリ支援等の介護全般。 | 宜野湾市宜野湾 1-1-2 | 雇用 |
| 2i_宜野湾市 | グループホームふれあい | グループホームでの食事介助・入浴介助・排泄介助、レクリエーション、リハビリ支援等の介護全般。 | 宜野湾市長田1- 4-9 | 雇用 |
| 2i_宜野湾市 | ふれあいデイサービス長田 | 認知症対応型デイサービスでの食事介助・入浴介助・排泄介助、レクリエーション、リハビリ支援等の介護全般。 | 宜野湾市長田1- 4-9 | 雇用 |
| 3a_西原町 | 多機能型事業所すまいる | 室内作業:もやしの根切り作業、手作り石鹸の磨き作業やラッピング作業、チラシの折り込み作業、ウコンの根切り作業、焼き芋を入れる袋作り作業 室外作業:畑作業、リサイクル作業、ポスティング作業、老人ホームの居室の清掃やベッドメイキング | 西原町字翁長 659-2 | 非雇用 |

| | | | | |
|---------|--------------------------------------|--|------------------------------|------------|
| 3b_浦添市 | 介護老人保健施設アルカディア | 介護助手業務 (シーツ交換、食器洗い、居室の片づけ、車イスの清掃、コミュニケーション、食事の配膳、下膳、食事介助、口腔ケア、車イスや歩行等の移動介助) | 浦添市伊祖4-16- 1 | 非雇用 |
| 3b_浦添市 | 介護老人保健施設アルカディア 通所リハビリテーション | 介護助手業務 (歩行介助、排泄介助、食事介助、レク活動、シーツ交換、配膳、下膳) | 浦添市伊祖4-16- 1 | 非雇用 |
| 3b_浦添市 | デイサービスちゆらさん | 介護補助、見守り、環境整備、要介護者との会話(おしゃべり)等 | 浦添市伊祖4-1- 3-1F | 非雇用 |
| 3b_浦添市 | 社会福祉法人 前田福祉会 柿の実保育園 | 食事の片付け、清掃 | 浦添市前田1-11- 17 | 雇用・ 非雇用 |
| 3b_浦添市 | 株式会社 丸忠 | マットの洗浄等(工場内) 書類の整理等(事務所内) | 浦添市牧港5-19- 8 | 非雇用 |
| 3d_豊見城市 | 沖縄道路メンテナンス株式会社 | 道路清掃、除草など | 豊見城市伊良波 519-1 | 雇用 |
| 3e_八重瀬町 | 社会福祉法人 沖縄県身体障害者福祉協会 | 身体障害者の福祉を目的とする社会福祉事業に係る事務補助等 | 八重瀬町仲座 1038-1 | 非雇用 |
| 3f_南風原町 | 沖縄製本 株式会社 | 製本作業の補助 | 南風原町字兼城 577 | 雇用 |
| 3i_糸満市 | 南部病院 | ①図書館業務 ②介護、看護補助業務 | 糸満市字真栄里 870 | 非雇用 |
| 4a_那覇市 | ふれあいデイサービス国場 | デイサービスでの食事介助・入浴介助・排泄介助、レクリエーション、リハビリ支援等の介護全般。 | 那覇市国場862-1 | 非雇用 |
| 4a_那覇市 | ふれあいデイサービス宇栄原 | 認知症対応型デイサービスでの食事介助・入浴介助・排泄介助、レクリエーション、リハビリ支援等の介護全般。 | 那覇市宇栄原2- 16-15 | 非雇用 |
| 4a_那覇市 | グループホームふれあい楚辺 | グループホームでの食事介助・入浴介助・排泄介助、レクリエーション、リハビリ支援等の介護全般。 | 那覇市楚辺2-30- 2 | 非雇用 |
| 4a_那覇市 | 就労支援センターゆき | 調理訓練、清掃訓練、軽作業(箱折り、チラシ折り)、ポスティング、倉庫納品、そば袋詰め、ワークガイダンス、介助補助、花の出荷準備、ビールジョッキ点検、あおさ袋ラベル貼り | 那覇市真嘉比3- 20-18 | 非雇用 |
| 4a_那覇市 | 那覇地域福祉事業所かふう | ①放課後等デイサービス指導員の補助 ②清掃作業の技術研修、作業補助 | 那覇市泉崎2-14- 11 大洋泉崎ビル1F | 非雇用 |
| 4a_那覇市 | 公益財団法人 沖縄県労働者福祉基金協会 就労サポートセンター | 事務補助(書類整理に伴うファイリングや伝票整理、PCを活用した簡単な入力作業等) | 那覇市泉崎1-15- 10-3F | 非雇用 |
| 4a_那覇市 | 社会福祉法人まつみ福祉会 桜山荘「共に生きる町」こはぐら | 企業活動(沿革、組織、理念等)の理解、ビジネスマナー、コミュニケーション、チームワーク、社会福祉理念、電話対応、接遇。利用者(高齢者や障害者)に対して、観察・記録・分析・報告、体位変換、清潔の介助(入浴・清拭・洗髪等)、更衣介助、身体の整容介助(洗面・口腔ケア・整髪・化粧等)、外出介助、コミュニケーション、環境整備(シーツ交換・身辺整理・清掃・環境調整)、家事(食事、洗濯、掃除)、車両管理、車両運行、送迎、安全確保、衛生管理、施設管理、環境対策、トラブル未然防止、道路交通法の遵守 | 那覇市古波蔵 394-1 | 非雇用 |
| 5a_石垣市 | 株式会社 沖縄ダイケン 八重山支店 | 客室・共用部清掃業務 | 石垣市字石垣 420-1 | 非雇用 |

就労準備支援例 1

| 週 | 内容 | 時間 | 場所 | 詳細 |
|---|--|----------------------------------|--|--|
| 1 | オリエンテーション 事前相談・確かめ表 ウォーキング 清掃 面談 振り返り | 2 1 3 3 適宜 2 | 室内 室内 事業所周辺 事業所周辺 面談スペース 室内 | オリエ ⇒顔合わせ。こんにちは 事前相談など ⇒今の様子をいっしょに確かめよう ウォーキング・清掃 ⇒まずは体ならしと体力づくり 面談 ⇒何でも気軽にどうぞ 振り返り ⇒毎日の調子や目標をいっしょに確かめよう |
| 2 | 花植え作業 ワーク① レク体操 フィールド作業 面談 振り返り | 4 4 4 5 適宜 2 | 事業所周辺 室内 室内 農場 面談スペース 室内 | 花植え ⇒花植えて建物を飾ろう ワーク① ⇒字をゆっくりと丁寧に書いてみよう レク体操 ⇒ストレッチで体をほぐして、いろいろゲーム！ フィールド作業 ⇒畑で体を動かして野菜を作ってみよう 面談 ⇒何でも気軽にどうぞ 振り返り ⇒毎日の調子や目標をいっしょに確かめよう |
| 3 | ワーク②お金どうする？ ワーク③自他を認めること ワーク④こんな時どうする？ ワーク⑤カードスピーチ フィールド作業 面談 振り返り | 3 2 3 1 5 適宜 2 | 室内 室内 室内 室内 農場 面談スペース 室内 | ワーク② ⇒お金の出入り確かめて、やりくり上手になろう ワーク③ ⇒じぶんのこと伝えて、相手のこと聞いて ワーク④ ⇒人にうまく伝えるワザを身につけよう ワーク⑤ ⇒自己紹介ってこんなに簡単！オシャレって楽しい！ フィールド作業 ⇒畑で体を動かして野菜をつくってみよう 面談 ⇒何でも気軽にどうぞ 振り返り ⇒毎日の調子や目標をいっしょに確かめよう |

就労準備支援例 2

| 週 | 内容 | 時間 | 場所 | 詳細 |
|---|---------------|----|-----------|-------------------------------|
| 4 | ワーク⑥コミュニケーション | 3 | 室内 | ワーク⑥ ⇒言葉ではっきり伝えよう、楽しく伝えよう |
| | ワーク⑦伝達ゲーム | 3 | 室内 | ワーク⑦ ⇒絵で伝えられる？文字で伝えられる？ |
| | ワーク⑧協働ゲーム | 3 | 室内 | ワーク⑧ ⇒他の人といっしょに力を合わせて助け合いながら |
| | ボランティア | 4 | 依頼施設 | ボランティア ⇒人のために何かやってみよう |
| | フィールド作業 | 5 | 農場 | フィールド作業 ⇒畑で体を動かして野菜をつくってみよう |
| | 面談 | 適宜 | 面談スペース | 面談 ⇒何でも気軽にどうぞ |
| | 振り返り | 2 | 室内 | 振り返り ⇒毎日の調子や目標をいっしょに確かめよう |
| 5 | ワーク⑤カードスピーチ | 1 | 室内 | ワーク⑤ ⇒自己紹介ってこんなに簡単！オシャレって楽しい！ |
| | ワーク⑨調理実習 | 7 | 室内(実習室) | ワーク⑨ ⇒みんなで手分けして作ってみよう、食べてみよう |
| | 職業訓練ガイダンス | 3 | 室内 | ガイダンス ⇒資格や技能を身につけて、そして仕事へ |
| | フィールド作業 | 5 | 農場 | フィールド作業 ⇒畑で体を動かして野菜をつくってみよう |
| | 面談 | 適宜 | 面談スペース | 面談 ⇒何でも気軽にどうぞ |
| | 振り返り | 2 | 室内 | 振り返り ⇒毎日の調子や目標をいっしょに確かめよう |
| 6 | 企業見学 | 6 | 企業先 | 企業見学 ⇒なるほどなるほど |
| | 就労体験 | 6 | 企業先 | 就労体験 ⇒自分だったらどうやって働こうかな？ |
| | グッジョブセンターツアー | 2 | グッジョブセンター | ツアー ⇒仕事の探し方おぼえて、ためしに探してみよう |
| | ワーク⑩想いのマップ | 3 | 室内 | ワーク⑩ ⇒少し未来の自立した自分の姿を思い描こう |
| | 面談 | 適宜 | 面談スペース | 面談 ⇒まだまだ何でも気軽にどうぞ |
| | 振り返り | 2 | 室内 | 振り返り ⇒最初の頃を思い出して。こんなに違うっ！ |
| | 聞き取り相談 | 1 | 室内 | 相談など ⇒これからどうする？訓練？就職？ |
| | 修了式 | 1 | 室内 | 修了式 ⇒おめでとうっ！ |

生活困窮の就労支援例

11月

セミナースケジュール

開催場所：官公労 セミナー室他

那覇市就労・生活支援センター

| 月 | 火 | 水 | 木 | 金 |
|------------------------------|---|--|--|---|
| | | | 1 | 2 |
| | | | あたいぐわー (大豆) プロジェクト 10:00~12:00 | PCセミナー 初心者・対話 10:00~12:00 |
| | | | 赤嶺・安村・照屋 | 赤嶺 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | | PCセミナー 文字入力& スキルセミナー 10:00~12:00 | | お仕事応援 企業説明&マナー 10:00~12:00 14:00~16:00 |
| | | 照屋 | | 安村・照屋・宇根 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| お仕事応援 企業見学 12:30~15:30 | | | あたいぐわー (大豆) プロジェクト 10:00~12:00 認知症サポーター 養成講座 14:00~16:00 | 美文字 10:00~12:00 |
| 全員 | | 宇根 | 照屋・宇根・安村 | 宇根・安村 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| | PCセミナー 初心者・対話 14:00~16:00 (11/14の変更) | ハルサーセミナー 9:30~12:30 パーラー公民館 13:30~15:30 | | |
| | 宇根 | 照屋・大城・照屋 宇根 | | |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| アクセサリ 14:00~16:00 | | デスクガーデニング 10:00~12:00 | | とうふ作り 9:30~13:00 |



就労を意識したセミナー



就労活動準備
(メンタルヘルス、居場所づくり等)

就労困難な人の就労支援例

沖縄県商工労働部雇用政策課

平成29年度 沖縄県おしごと応援センターOne×One 中部サテライト



12月度 就職支援セミナースケジュール

沖縄県おしごと応援センターOne×Oneでは皆様の就職活動に役立つセミナーを毎月開催しています。

一人で就職活動するのは不安・就職活動をどう進めていいかわからない。
仕事が続きしない、職場での人間関係がうまくいかない・・・など
個別的、継続的支援を希望される方。

※セミナー受講には登録が必要になります。お申込みは事前予約をお願いします。

★GATBセミナー 12月14日(木) 10:00～11:30

厚生労働省編一般職業適性検査(GATB)

@おしごと応援センターOne×One 研修室



- ◎どんな仕事に向いているかわからない
 - ◎自分に向いている仕事かわからない
- 適性検査を参考に、今後の方向性を見つけましょう。

定員10名 定員に達し次第締め切り

企業実習・就職前 マンガマナーセミナー

12月14日(木) 14:00～16:00

@おしごと応援センターOne×One 研修室



- 実習先や職場でしっかり業務をこなすために、どんなことに気をつけたらいい? 業務を覚えるコツは? 意識することは? いろいろな疑問をマンガで分かりやすく学びます!
- すでに仕事をしている方も日頃の自分のマナーや業務を振り返るきっかけとなり今後の業務に活かせます。

★Excelおさらい講座 12月18日(月)～12月22日(金)

@おしごと応援センターOne×One 研修室

全5日間 10:00～12:00

求人票の【Excel操作Bレベル】を短期集中で学ぶ講座です。

ハローワーク求人票のパソコン操作ワード・エクセル(B)という表記にとまどったことはありませんか? これは業務上の書類が作れるレベルとして企業が求めるもので、求人ほとんどは(A)～(B)となっています。当講座は、短期集中で仕事の現場で使えるパソコンスキルを復習しながら、就職を目指します。

講師:上里 直輝 氏 (南commit)

このような方に最適な講座です。

- しばらく仕事でパソコンを使っていない方
- バージョンが違うパソコンソフトの操作に不安を持っている方
- 改めてパソコンスキルを復習したい方

受付締切 12月12日(火)16時迄

定員6名 応募多数の場合は抽選を行い、ご連絡いたします。



★ワクワク WORK

12月19日(火) 14:00～16:00 @おしごと応援センターOne×One 研修室

「楽しいと感じるとき」「生きていて良かったと思えたこと」

「先週、大笑いしたこと」など、ワクワク、ウキウキすることを共有し、自分の興味や関心を知って仕事探しのきっかけにしましょう♪

求人票の見方も説明します。

定員10名 定員に達し次第締め切り



★アサーションセミナー

@おしごと応援センターOne×One 研修室

12月22日(金) 14:00～16:00

アサーションとは「自分と相手を大切に表現する表現技法」を意味します。

互いに尊重しあい、自分の伝えたい事を適切な方法で表現し、

豊かな人間関係を築いていきましょう♪

定員10名 定員に達し次第締め切り



おしごと応援センターOne×One 中部サテライト

働きたい気持ちがあり、就職活動はしているが、なかなか決まらない方や、就職活動をどう進めていいか戸惑いのある方、一人で悩まず私たちと一緒に考えてみませんか?



問合せ:おしごと応援センターOne×One(ワンバイワン)中部サテライト
沖縄市中央2丁目28番1号 沖縄県雇用促進等施設3階(旧リコナザ3階)
グッドジョブセンターおきなわ中部サテライト内
電話098-923-0078 問合せ時間:9:00～12:00 13:00～16:00



※本事業は沖縄県特別推進交付金活用事業によるパーソナル・サポート事業を公益財団法人 沖縄県労働者福祉基金協会が受託し、運営しています。

就労困難な人の就労支援例（企業実習）

登録事業所実績
(400社余り)



菓子製造



小売・接客



デイサービス



クリーニング



事務



農作業



家具製造



ポスティング



水産・惣菜

**就労支援員
個別担当制**

- ・キャリアカウンセリング
- ・セミナー企画・運営、講師
- ・企業実習振り返り



本人

◎就職支援・雇用支援

仕事先



**就職支援
(企業開拓員)**

- ・企業開拓
- ・企業実習振り返り
- ・企業説明会 & 登録会

◎年度20日間

◎実習中、実習後に振り返りを行う。

◎必要に応じジョブコーチ的支援。

本人の希望や特性、強み、経験等を把握
実習の目的共有（状況に合わせた就業時間、日数、内容等検討）

- 2～4時間（¥2,000）
- 4～6時間（¥3,000）
- 6～8時間（¥4,000）

企業側の希望、本人への事前セミナー。業務の切り出し等の相談。

実習中は、実習日誌を記入し、1日を振り返る。実習指導者から本人への助言、アドバイス等を記入。
指導料¥1,000/



就労困難な人の就労支援例（企業実習）

働きたいけど 自信がもてない...

就職したいけれど、
ブランクが長くて
働くのが不安...

自分に合う仕事って
何だろう？

未経験の仕事に転職したいが
なかなか踏み出せない...

仕事内容が分からないから
応募をするのが不安...

そんなあなた！大丈夫、**企業実習**からやってみませんか！

実習対象者：就労への意欲がある方。

企業実習を活用して取り組みたい目標のある方。

実績あり
実習経験者の約2人に1人が
就職にまで結びついています。

就職率56.7%

平成25年度実績

企業実習のメリット

- 様々な業界を体験でき、他業種の転職に繋がる。
- ブランクがある方の社会復帰にピッタリ。
- 働いたことがない方の就職ステップアップになる。
- 年令ではなく実力をアピールできるチャンス。
- 企業の雰囲気や具体的な仕事内容を知ってから応募ができ、長続きしやすい。
- 自己分析や業界研究ができ履歴書・面接対策になる。

実習イメージ(実習日数20日間)

※1人あたり5日×4回(A・B)パターン選択可能



企業実習の流れ



企業実習 経験者のコメント

実習生の声(23歳)

これまで仕事で失敗して怒られたら嫌だなと一歩を踏み出せなかったのが、実習したことで失敗を恐れないようになった。また自身の強みと弱みを確認するきっかけにもなった。



ラーメン店「琉家」で
実習をしたKさん

企業の声(店長より)

今回初めて実習を受け入れたが、数日間で人柄や熱意を確認できた。実習生が入ることで既存スタッフの刺激にもなり、協力して良かったと感じた。



「琉家」にて見事就職決定!!

(Kさん)
初めての就職。最初はびっくりしたけど給与をもらっているからは全力で頑張りたい。企業実習をやろうか迷っているなら、まずは試して欲しい!
(店長さん)
最初はKくんを育てていこうと思ったが、彼の成長が大きくて今では十分戦力になっている。もうお店の大事な一員だよ!



Nさん(37歳)

女性(子育て中)
■実習職種:総務
現場で実践することで「合う、合わない」を就職前に知ることが出来た。就職後のミスマッチを最小限にするためにおすすめだよ!



Kさん(59歳)

男性(不採用続き)
■実習職種:清掃
施設管理・清掃業の実習を経て就職決定。実習を通してまずは働く姿を見てもらう「チャンス」がもたらえたと思う。



多くの方が
実習を経験
しています!

他にも様々な受け入れ先があります

※写真はほんの一例です。詳しくはご確認ください。



Iさん(45歳)
男性(他業種へ転職希望)
■実習職種:介護
初めて介護職へ挑戦。「人・相手の仕事の厳しさ」が分かった。実習最終日、「おばあちゃんに手を握られて『辞めないで』と言われたことが嬉しかった。実習後、介護職にて就職決定!



PSセンターの総合的な就職支援体制



★活用のしかた：

- ・ とりあえず事業所をストックしておくのではなく、
- ・ げんに求人があって、
- ・ 特性や特徴のある人を受け入れる素地があって、
- ・ 相談者でマッチングしそうな人がいる

★理想

- ・ 職業紹介側、支援機関側、双方からアイデアを持ち寄って積み上げていく

(単独でできることはわずか)

企業開拓例

- ★ 企業データベース購入⇒資料郵送⇒テレアポ
- ★ 電話データベース購入⇒資料とアンケート郵送
- ★ ハローワークの求人情報から
- ★ 知り合いから

個々人の知り合い・業務上の知り合い・相談者の就労先
⇒経済団体（中小企業家同友会・商工会）

- ★ 相談者へマッチングする所を新規に

- ★ 個別支援
包括支援
業務分解（業務再編）
ジョブサポーター
- に理解のある所（ありそうな所）

【就労支援メニューづくりのポイント】

★ 人から出発すること

- ⇒「支援メニュー」「支援プログラム」という言い方
- ⇒出来上がったもののように思ってしまうと、
- ⇒人をメニューやプログラムに合わせがち
- ⇒でも、人はそれぞれに多様で、課題は各人各様
- ⇒だから、人から出発してそれぞれの支援を組み立てる
- ⇒同じメニューでも、人によって意味や目的は異なる
- ⇒だから、人とメニューの組み合わせも多種多様
- ⇒メニューの実践方法も多種多様

そのうえで、

★ 「できる」を一緒に見つけていくこと

★ 「できる」を一緒に作り出していくこと

【失敗例】

- ・ 企業実習、挨拶行って実習組んで、でも参加する人がいない。。。
- ・ 企業見学、積極的に押したのに、相手が引いてこなくなってしまった。。。
- ・ 「就労準備 → 生困就労支援 → 生保就労支援 → 就労移行」の流れの果てに怒り出した。。。
- ・ パソコンセミナー、これは自分には簡単すぎると言って、参加しながら周りの邪魔。

どうしてだったんだろう・・・。。。

【成功例】

- ★ ハルサーセミナー
- ★ お仕事応援企画
- ★ 原付き講習

【成功例 1】

★ ハルサーセミナー

畑作業→収穫→出荷→販売→収入

1. 畑作業（収穫や出荷の準備）
2. 収穫
3. 出荷
4. 販売（道の駅や直売所など）
5. 収入（自分で働いた結果が自分に還ってくることを実感する）

⇒◎それぞれの作業で参加者それぞれが得意不得意を手に入れる



1. 畑作業（収穫や出荷の準備）



2. 収穫



3. 出荷の準備



4. 販売

【成功例 2】

★ お仕事応援企画 （2日で構成）

【下ごしらえ】

1. 受け入れ側と密につながる（現に求人がある所。地元ならではの必要性や継続性が高い。沖縄だと観光産業など。例：ホテル客室清掃）
2. その求人に興味のある参加者を集める（集団凝集性）

【1日目】

1. 求人先を紹介する
2. 現に働いている人の話を聞く（参加者たちと同様に生活困窮や生活保護だった人）
3. 求人先の話を聞く（現に働いている人の働きぶりを中心に）

【2日目】

1. 求人先を見学する
 2. 希望者はその場で面接に入る
 3. 参加者に合わせて仕事を作り変える（日数や時間数、業務分解と再構成）
 4. その場で採否結果を出す
-

お仕事応援企画

見逃せない
2days

PRESENTS BY
なは市ほっとプラス

お仕事応援企画

清掃のお仕事には魅力がいっぱい♪
ビル建物の清掃管理業務を運営している沖縄ビル管理(株)の
採用担当者から現場のことをくわしく聞くことができるチャンス。
あなたの「働く」想いにプラスする特別な **2days** が訪れる。



1day

2day

就職活動準備セミナー

◆開催日時
平成29年6月29日(木) 10:00 - 12:00

◆内容
沖縄ビル管理(清掃)の求人票の見方を解説!!

◆場所
なは市ほっとプラスセミナー室
(官公労共済会館地下1階) 役所集合9:45

企業説明会 and 面接会

◆開催日時
平成29年6月30日(金) 10:00~12:00

◆内容
お仕事内容を採用担当者から説明。
働くイメージを持って面接にチャレンジ!!

◆集合場所
なは市ほっとプラス(市役所2F受付窓口)

合同お仕事応援企画 ～Job Storyは突然に～

Job
storyは、
**突
然**
に。

新しい誰かと出会う。

お仕事応援企画

就労支援に本気で関わっている支援員があつまり、
これまでにない新しいスタイルで人と人をつなぐ、あなたの「はたらく」を応援する特別な合同企業面接会です。

\\ SUPPORT 1 / 準備セミナーで心の準備
\\ SUPPORT 2 / 支援員もいっしょに応援
\\ SUPPORT 3 / 働いている先輩の講話

2018
11/9 金

準備セミナー①
10:00～12:00
準備セミナー②
14:00～16:00
*同じ内容になります。

企業面接会準備セミナー

■場所 新グッジョブセンターおきなわ
那覇市泉崎1-20-1新那覇バスターミナル6階

■内容 参加する企業を知ろう！
求人票の見方を解説！

問い合わせ先
(公益財団) 沖縄県労働者福祉基金協会
就労サポートセンター 受付時間 平日9:00-17:00
那覇市泉崎1-20-1 新那覇バスターミナル6階
電 (098)860-7845 FAX (098)894-7835

2018
11/12 月

13:30
▶16:30
受付 13:00

企業説明・先輩のこえ・相談・面接会

■場所 沖縄県産業支援センター 大ホール
那覇市宇小塚1831-1

■対象 「はたらく」に向かっている人

■企業 JAおきなわ、マクドナルド、日清医療食品(株)
沖縄美装管理(株)、沖縄ビル・メンテナンス(株)
沖縄ビル管理(株)、(社)まつみ福祉会
*参加企業については、変更する場合があります。

【成功例 3】

★ 原付き講習 (4日間コース)

【1～3日目】

お勉強・模擬試験・解答・解説

【4日目】

本試験受験

(送迎して一緒に結果を確認、場合によって受験料貸与or調達)

★利点：

- ・ 身分証が取得できる
- ・ 移動手段を手に入れられる
- ・ 履歴書に書けることが増える
- ・ 生活にリズムが生まれる
- ・ 内面に自信が生まれる
- ・ 仲間ができたりもする

原付き講習

H29 年度 就労準備講習



原付免許試験直前講習

受講料無料!

運転免許がなく、就職活動や通勤が困難な方を対象に
「原付免許取得直前講習」を開講し、就職活動の支援を行います!

①受講資格

- ☆就職意欲があり、原付免許取得後、就職活動に活かしたい方
- ☆16歳以上で、日常の会話を聴取出来る方
- ☆両目 0.5 以上、または一眼が見えない方については両目の視野が左右 150 度以上で、視力が 0.5 以上（眼鏡・コンタクトレンズ可、赤色・青色・黄色の識別ができる事）



②開催日時・内容

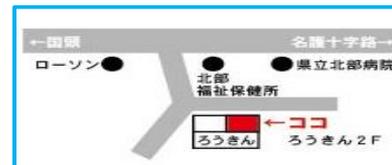
| | |
|---|---|
| 7月26日(水)・28日(金)・31日(月) 8月1日(火)～3日(木) 10:00～15:00 (適宜休憩) | ・テキスト、講義、インターネットを活用して説明・模擬問題を解く。 ・講義最後の1時間は、本番同様30分間の模擬テストを実施。 その後、解答・解説。 |
| 8月4日(金) 7:00～11:00 (移動・受験) (自宅場所・送迎により時間異なる) | ・8時30分までに会場着◎、社用車にて受験者と運転免許センターへ移動。 ・受験開始。 |

定 員: 10名 ※定員に達しだい締め切り

募集期間: 2017年7月26日(水)・28日(金)

31日(月)・8月1日(火)～8月4日(金) 計7日間

実施場所: 共済会館(官公労) 2F 会議室



【お問い合わせ・お申し込み】

沖縄県 就職・生活支援パーソナルサポートセンター北部

〒905-0017 名護市大中 3-9-1 官公労(ろうきん) 2F

TEL: 43-0240 / FAX: 43-0260 (担当: 新里・赤嶺)



主催・共催: 沖縄県就職・生活支援パーソナルサポートセンター北部 TEL: 43-0240

沖縄県おしごと応援センターOne×One (ワンバイワン) 中部サテライト TEL: 098-923-0078

【就労支援メニューづくり1】

(あなたが実際に担当している人)

- ★相談者の視点→ 例：工場見学
 - ★相談員の視点→ 例：原付き講習
 - ★地域の視点→ 例：パーラー公民館
 - ★マッチング→ 例：お仕事応援企画
 - ★オーダーメイド→例：足でかせぐ

 - ★複合型
 - ◎畑作業→収穫→出荷→販売→収入
 - ◎食糧支援で連携のNPO→ボランティア
 - +
 - 就労訓練
 - +
 - 就労移行支援事業
-

【就労支援メニューづくり2】

就労との距離

- 就労前
 - ⇒就労に際して課題があり、就労活動に至っていない
 - ⇒就労に際して課題はあるけれど、就労できそう
 - ⇒課題が解消、改善されて就労できそう
- 就労直前
 - ⇒何が必要？
- 就労中（定着支援）
 - ⇒何が必要？
- 不明（なぜ？⇒そこに相談者、支援員の課題があるかもしれない）

【就労支援メニューづくり3】

やりたい仕事

-
-
-
- 未定（なぜ？⇒そこに本人課題があるかもしれない）
- 不明（なぜ？⇒そこに支援員の課題があるかもしれない）

できそうな仕事

-
-
-
- 未定（なぜ？⇒そこに本人課題があるかもしれない）
- 不明（なぜ？⇒そこに支援員の課題があるかもしれない）

【就労支援メニューづくり4】

就労に際しての課題

- ・ 気力
- ・ 体力
- ・ けが
- ・ 病気
- ・ 障がい特性
- ・ 資格
- ・ 就労歴（未就労）
- ・ 育児
- ・ 介護
- ・ 住居
- ・ 家族
- ・ 「やりたい仕事」と「できそうな仕事」との隔たり
- ・ 本人周り（携帯電話、健康保険など）
- ・ 人間関係
- ・ その他（)

- ・ 日常生活自立面の改善⇒就労準備支援事業
- ・ 社会生活自立面の改善⇒就労準備支援事業

- ・ 不明

【就労支援メニューづくり5】

就労に際しての課題を解決する方法

- ・ 気力
 - ・ 体力
 - ・ けが
 - ・ 病気
 - ・ 障がい特性
 - ・ 資格
 - ・ 就労歴（未就労）
 - ・ 育児
 - ・ 介護
 - ・ 住居
 - ・ 家族
 - ・ 「やりたい仕事」と「できそうな仕事」との隔たり
 - ・ 本人周り（携帯電話、健康保険など）
 - ・ 人間関係
 - ・ その他（)
-
- ・ 日常生活自立面の改善⇒就労準備支援事業
 - ・ 社会生活自立面の改善⇒就労準備支援事業
-
- ・ 不明

【就労支援メニューづくり6】

就労に際しての課題を解決する方法 としての仕組み

それが

就労支援メニュー

★あなたが考え出した就労支援メニューは？

- ・本人課題 ()
- ・解決方法 ()

【具体的なメニューづくり1】

作業内容

- ・どんな作業？（ ）
- ・1回何時間？（ ）
- ・1週間に何回？（ ）
- ・全部で何回？（ ）
- ・どんな成果を期待？（ ）

(考慮に入れたい内容)

- ・単独作業
- ・1対1
- ・1対多
- ・多対1
- ・多対多

【具体的なメニューづくり2】

コミュニケーション上の課題

- ・伝達

- 直接
- 電話
- メモ
- その他

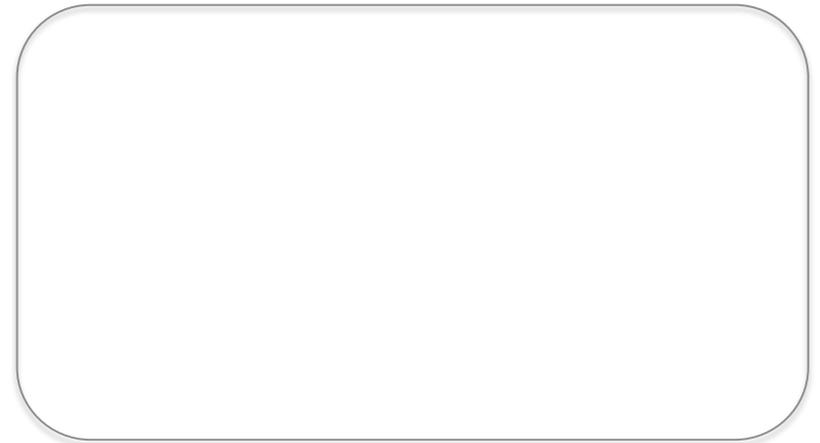
- ・相談・依頼・指示

- 直接
- 電話
- メモ
- その他

- ・話し合い

- ・言葉以外

- ・具体的に



【具体的なメニューづくり3】

人数

- ・ 個人
 支援員あり
 支援員なし
- ・ 少人数（2～5人くらい）
- ・ 中人数（6～10人くらい）
- ・ 多人数（10人以上くらい）

場所

- ・ 屋内
 - ・ 屋外
 - ・ 移動
- （具体的なあてがある場合）
- ・ 企業実習、就労訓練、就労体験など



【具体的なメニューづくり4】

ネーミング

- ・ ほっこり水曜日
居場所、現状確認、定着支援
 - ・ こんな時どうする？
集団SST
 - ・ ハルサーセミナー
畑仕事セミナー
 - ・ ティーダワラビ～
太陽の子供（要支援世帯の子供の学習支援）
 - ・ ビューティーターミナル
化粧＋履歴書写真撮影＋履歴書作成（就職活動実績あり）
 - ・ 事前確かめま表
連続セミナーの本人状況確認表（本人が確認して記入）
 - ・ 合同おしごと応援企画～Job Storyは突然に～
合同企業説明会＋面接会
-

【具体的なメニューづくり まとめ】

| | |
|---------------|---|
| タイトル | |
| 作業内容 | |
| 期待する成果 | |
| 時間 | () 時間/週 () 回/全 () 回 |
| 人数 | () 人 単独・() 対 () |
| 場所 | |
| コミュニケーション面の課題 | |
| 種別 | 単独セミナー、ボランティア、就労訓練、就労体験、 実習、職業訓練、その他 () |
| 特記事項 | |

- グループワークをやってみましょう！

実際にメニューを編み出してみましよう

Q1：未就学児と二人暮らしの30代女性。現在無職。
2年前までうつ状態、デイケアに通って調子を取り戻していたけれど、その後の就労体験場所の上司とうまくいかず、調子を落とし中断、生活困窮に。

何にでも一所懸命でオーバーワークになりがち、自覚もしているが自分ではどうしていいか分からない。経理の資格を持っている。

そのような人向けの就労支援の仕組みを考えてみましょう。

- ◎目の前の人にとって必要な支援にアンテナを張る！
- ◎その人の局面に合わせた就労支援メニューを目指す！
- ◎できれば地域・場所柄に合わせたメニューを編み出したい！

1. 個人ワーク (5分)

まずは、自分でできるだけ多く考えてみましょう！

- ◎ 「自分がやるつもり」、でもOK
- ◎ 「他の機関にこんな仕組みがあればいい」、でもOK
- ◎ 「この人にこれができるようになるといいなあ」の視点で。

| | |
|--------------|--|
| どんな名前で？ | |
| どんな人に？ | |
| どんな内容？ | |
| 何を期待？ | |
| 時間は？ | |
| 人数は？ | |
| 場所は？ | |
| コミュニケーションどう？ | |
| 気をつけることは？ | |

| | |
|--------------|--|
| どんな名前で？ | |
| どんな人に？ | |
| どんな内容？ | |
| 何を期待？ | |
| 時間は？ | |
| 人数は？ | |
| 場所は？ | |
| コミュニケーションどう？ | |
| 気をつけることは？ | |

2. 記入したものを同じテーブルのメンバーで共有してください。

(模造紙に貼りながら共有 5分)

そして、時間がない、設備がない、やり方がよく分からない、連携機関を知らないなど、実現するには課題のあるメニューをグループで1つ選び、どうしたら実現できるかをメンバーで話し合ってみてください。

(選んだものを模造紙に大書して 6分)

持ち帰ってほしい気持ち

- ◎できる方法を探したい！
- ◎仲間を増やしたい！
- ◎チームで解決したい！

| 課題 | 解決法 |
|---------------------|-----|
| . . . | |

3. その取り組みに参加した「この人」にどんな変化が見られると思うか話し合ってみてください。

(5分)

もうひとつメニューを編み出してみましよう

Q2：母親と二人暮らしの40代男性。

母親の年金で暮らしていて、未就業期間が10年。母親の施設入所に伴い、自立相談支援事業に繋がった。

その他にも、40代後半の单身生活をしている男性がいて、セミナーへの参加を渋っている状況。頑固、気が弱いなどコミュニケーションに課題のある人も数人。

そのような人たち向けのメニュー（セミナー）を考えてみましょう。

- ◎目の前の人にとって必要な支援にアンテナを張る！
- ◎その人の局面に合わせた就労支援メニューを目指す！
- ◎できれば地域・場所柄に合わせたメニューを編み出したい！

1. 個人ワーク

まずは、自分でできるだけ多く考えてみましょう！

- ◎ 「自分がやるつもり」、でもOK
- ◎ 「他の機関にこんな仕組みがあればいい」、でもOK
- ◎ 「この人にこれができるようになるといいなあ」の視点で。

| | |
|--------------|--|
| どんな名前で？ | |
| どんな人に？ | |
| どんな内容？ | |
| 何を期待？ | |
| 時間は？ | |
| 人数は？ | |
| 場所は？ | |
| コミュニケーションどう？ | |
| 気をつけることは？ | |

| | |
|--------------|--|
| どんな名前で？ | |
| どんな人に？ | |
| どんな内容？ | |
| 何を期待？ | |
| 時間は？ | |
| 人数は？ | |
| 場所は？ | |
| コミュニケーションどう？ | |
| 気をつけることは？ | |

- 2.** 記入したものを同じテーブルのメンバーで共有してください。
そして、講師がない、備品がない、やり方がよく分からないなど、開催するには課題のあるセミナーをグループで1つ選び、どうしたら開催できるかをメンバーで話し合ってみてください。

持ち帰ってほしい気持ち

- ◎できる方法を探したい！
- ◎仲間を増やしたい！
- ◎チームで！ 巻き込み力！

| 課題 | 解決法 |
|-------------|-----|
| ・ ・ ・ | |

- 3.** そのセミナーを受けた参加者にどんな変化が見られると思うか話し合ってみてください。

【まとめ】

0. はじめに
1. 就労支援の役割
2. 就労支援像
3. いろいろな就労支援例
4. 就労支援メニューづくりのポイント
5. 失敗例
6. 成功例
7. 具体的なメニューづくり
8. 演習

★あれば、つかう

★なければ、つくる

誰かにつくってもらってもいい

【就労支援マップ】

☆出発点は生身の人間だよね☆

| | 今の様子 | できる度 |
|-------|----------------------|--------|
| 日常生活 | 住むところがある | 有 無 |
| | 食べるものがある | 3 2 1 |
| | 生活費がある | 3 2 1 |
| | 決まった時間に起きる | 3 2 1 |
| | 規則的な生活をおくる | 3 2 1 |
| | 食事を取る | 3 2 1 |
| | 歯磨き・顔洗いをする | 3 2 1 |
| | 読み書きができる | 3 2 1 |
| | 体力がある | 3 2 1 |
| | | |
| 社会生活 | あいさつする | 3 2 1 |
| | 会話する | 3 2 1 |
| | 約束を守る | 3 2 1 |
| | 必要があれば外出する | 3 2 1 |
| | 法律を守る | 3 2 1 |
| | | |
| 健康 | 病気がある | 有 無 |
| | 怪我がある | 有 無 |
| | 遠隔している | 有 無 |
| | 服薬している | 有 無 |
| | 依存がある | 有 無 |
| | 手帳を持っている | 有() 無 |
| | 特性がある | 有 無 |
| | 特性の可能性がある | 有 無 |
| | 働く上で配慮が必要な場合それを表明できる | 3 2 1 |
| | | |
| 環境 | 介護の必要な家族がいる | 有 無 |
| | 育児の必要な家族がいる | 有 無 |
| | 困った家族がいる | 有 無 |
| | DV被害がある | 有 無 |
| | 手伝ってくれる家族がいる | 有 無 |
| | | |
| 資格・職歴 | 運転免許を持っている | 有 無 |
| | 資格を持っている | 有 無 |
| | 取りたい資格がある | 有 無 |
| | 働いたことがある | 有 無 |
| | 働いていない期間 | 年 ヶ月 |
| 理由も | | |
| 就労準備度 | 就労活動に意欲的 | 3 2 1 |
| | 元気がある | 3 2 1 |
| | 積極性がある | 3 2 1 |
| | 他の人を手伝う | 3 2 1 |
| | 他の人と協調して働く | 3 2 1 |
| | 携帯電話を持っている | 有 無 |
| | 移動手段を持っている | 有() 無 |
| | 移動方法を知っている | 3 2 1 |
| | 約束を守れない時連絡する | 3 2 1 |
| | 仕事について報道相ができる | 3 2 1 |
| | TPOに合わせた言葉遣いができる | 3 2 1 |
| | TPOに合わせた服装ができる | 3 2 1 |
| | 職歴を説明できる | 3 2 1 |
| | 希望を表明できる | 3 2 1 |
| | 提案された中身について受け応えができる | 3 2 1 |

ネガティブ視点もね！

まとめるよ

| | | | |
|----|--|----|---|
| 名前 | | | |
| 性別 | | 年齢 | 歳 |

記入日:
記入者:

那覇PS

| 優先度 | 働くうえでの課題 (本人希望) |
|-----|-----------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| 解決方法 |
|------|
| |
| |
| |
| |
| |
| |

長期目標

短期目標

生困自立のアセスメント、他機関からの情報のうち、就労に関して重要な点

| | |
|---------|--|
| いつ? | |
| どこで? | |
| 誰が? | |
| 誰と? | |
| 何を? | |
| 何回? | |
| 間隔は? | |
| 支援員は何を? | |

まず最初は？